1. **项目基本情况**
2. 项目名称：静脉血栓栓塞症(VTE)智能防治系统维保服务
3. 项目预算：6.384万元
4. 项目报价类型：总价
5. 资金来源：单位资金
6. 采购类别：服务
7. **项目采购需求：**

（一）采购项目需实现的功能和目标：对医院正在使用静脉血栓栓塞症(VTE)智能防治系统进行维保服务 。

（二）项目属性：

1. 是否适宜由中小企业提供，并专门面向中小企业采购
2. ☑是 □是否仅面向小微企业
3. □否，原因说明 。
4. **是否接受联合体投标**： □是 ☑否

**（四）采购标的汇总表：**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目名称 | 品目 （政府采购品目分类目录） | 计量单位 | 数量 | 总预算（元） |
| 静脉血栓栓塞症(VTE)智能防治系统维保服务 | C16070300软件运维服务 | 项 | 1 | 63840 |

**（五）按照规定及项目情况设置投标供应商资格要求：**

1.具有独立法人资格或具有独立承担民事责任能力的其它组织（提供营业执照或事业单位法人证等法人证明扫描件）。

2.参与本项目政府采购活动时不存在被有关部门禁止参与政府采购活动且在有效期内的情况。

**（六）技术、服务要求与商务要求：**

1. 服务要求：
2. 提供系统使用方面问题的相关咨询服务，并对医院提出的系统问题及时响应，保障问题处理时效性，并输出问题处理记录。
3. 提供最新的操作手册。
4. 针对系统出现应用故障进行及时响应处理，保障系统运行稳定性。
5. 对服务器一年一次巡检，包括但不限于操作系统、CPU、内存、磁盘占用，中间件、数据库应用情况进行巡检，保障系统稳定运行，并出具巡检报告。
6. 对产品功能一年一次巡检，包括系统接口运行稳定性，产品功能应用稳定性，功能完整性，数据展现完整性进行稳定性巡检，并出具巡检报告。
7. 对数据采集一年一次巡检，对系统应用所需的采集服务进行稳定性巡检，保障数据采集服务稳定性，并出具巡检报告。
8. ▲提供知识库云端每月一次更新，并提供知识库更新内容详情。
9. ▲提供一年一次的现场医院产品使用情况回访，并针对回访情况进行总结及处理，进一步提高系统应用效果，并输出运营巡访报告。
10. 提供一年一次的现场培训记录，针对医院新医生进行系统强化培训，并输出系统培训记录。
11. 具备电话服务、远程网络支持服务、现场服务。
12. ▲提供7\*24小时技术支持(含节假日),如遇系统故障,2小时内电话响应，必要时8小时内到达现场。要求24小时内排除故障，如在24小时内无法解决，需向甲方提出详细解决方案及日程安排，交给甲方确认。
13. ▲确保确保系统符合《中华人民共和国网络安全法》及相关法律法规要求，无条件配合甲方完成网络安全相关整改，并落实网络和数据安全能力保障要求，包括:
14. 变更后漏洞整改要求、系统升级应急保障要求；
15. 禁止在互联网搭建涉及甲方测试数据或单位信息的业务系统、敏感数据保护要求；
16. 版本变更时应提供相关版本无恶意代码检测报告；
17. 发生运维人员变更应及时通知甲方人员变更情况以确保运维安全。
18. 商务要求：
19. 交货期/工期/服务期（天）：服务期1年,自合同签订之日起。本项目为长期服务类项目，合同一年一签，如政策、法律未有变化，合同期满前，医院可根据项目需求和中标方的履约情况决定合同期限是否延长，但累计合同期限不得超过三年。
20. 地点：深圳市前海蛇口自贸区医院。
21. 付款进度和方式：合同签订后收到中标公司出具的正式发票后，支付合同费用的50%；服务期满，经院方确认中标方的服务符合合同要求后，支付剩余50%的合同费用。 。
22. 报价： 本次投标报价为含税人民币价，投标报价包括完成所有产品供货及履行所有规定服务所产生的全部费用。

**（七）评审规则：**

1.评标方法：综合评分法