IT终端运维及打印耗材外包服务项目方案征集

1. 项目背景

深圳市前海蛇口自贸区医院，作为一家国家三级综合医院和南山区蛇口自贸区的区域医疗中心，其IT系统的稳定运行尤为重要。医院目前在用各型号电脑终端大概1000台左右，各类打印机700台左右，通过IT终端运维及打印耗材外包服务项目，将日常工作量大、繁琐、复杂的桌面运维、电脑打印机维修维护、打印机及打印机耗材等工作交与专业服务公司，实现降本增效，使医院的信息部门人员有更多的时间着眼于医院信息化核心业务的建设，继而带动医院信息化的整体发展。通过服务外包并充分利用IT服务公司的团队技术优势、经验优势、成本优势等来帮助医院降低服务成本、改善服务质量、提高工作效率、提升临床满意度，更好地服务临床。

1. 服务要求
2. 服务方式：提供驻场全职服务（要求驻场服务技术人员5人或以上）
3. 服务地点：深圳市前海蛇口自贸区医院（含院外工作点）
4. 服务范围：为医院（含院外工作点）的电脑、打印机、网络提供维护及维修服务；为医院（含院外工作点）打印机提供打印机耗材供应服务、打印机更新服务；提供零星综合布线（超六类）服务。
5. 报价要求全包价，包括内容：
6. 全院（含院外工作点）电脑故障现场检修维护以及电脑配套产品的配件安装、调试、保养。电脑配件（包括如：主板、CPU、电源、显示卡、内存、内置硬盘）故障不能修复需要进行更换时，所更换配件的配置和技术参数不得低于故障配件，配件维修及更换所产生的费用均包含在本项目总体的服务费用之中，更换下来的故障配件可自行处理。电脑及显示器设备故障后不能修复或维修成本过高时，如果未达到规定的报废年限，需临时提供备用机，直到医院更新设备为止。
7. 全院（含院外工作点）的黑白激光打印机、喷墨打印机、针式打印机、微型打印机、条码打印机、彩色激光打印机、一体机、自助打印机等提供日常维护、维修、配件供应、耗材供应；在医院打印机无法维修或性能老化无法满足工作需求的情况下，为医院免费提供各类符合医院要求、能够满足工作需求的打印机；
8. 全院（含外派工作点）的桌面端网络故障处理，包括弱电间、桌面面板接入跳接、终端网络故障现场检查、IP错误、掉线等桌面网络的基础故障处理。
9. 因医院新增设备、科室搬迁、工位调整、临时性会议活动等需要零星网络布线，服务方应提供零星综合布线服务（含国产正品超六类网线、正品模块、面板、网络跳线、水晶头、管线辅材、前后端施工等）所有费用均包含在本项目总体的服务费用之中，零星综合布线服务不含跨院区、跨楼宇拉线。
10. 全院各科室（含院外工作点）使用的日常软件维护，如操作系统、办公软件、等常用软件安装，协助HIS相关软件的安装、配置、HIS工作站等软件的故障处理，在经现场检查不能处理的软件或其它特殊专业软件可联系医院信息科专业技术人员协助处理，为确保临床软件正常稳定运行，服务方要加强提高驻场人员的技术能力并接受医院的技术培训。
11. 服务方必须派遣至少5人有相关服务工作经验和能力的人员提供服务， 1名打印机维修工程师，4名运维工程师（其中一人兼任耗材管理员），常驻人员提供7×24小时维护服务，按照医院的作息时间上下班考勤，工作日休息时间及节假日要有人值班(节假日1人)，并保证故障呼叫电话或信息呼叫服务台有1人24小时轮值班，夜间听值班工作人员接到科室保障后必须半小时内赶到医院故障现场，后期根据医院业务发展的需要，需安排1人夜间现场值班。
12. 本着“公平、公开、公正”的原则，欢迎国内厂商将产品解决方案及相关介绍材料（一式五份）寄/送达深圳市南山区招商街道蛇口科技大厦3楼372室信息科，[另将材料的电子扫描件发送至13923843010@139.com](mailto:另将材料的电子扫描件发送至13923843010@139.com)。

报名截止时间：2024年5月15日下午下班前（17点）。如需开项目专家论证会（需准备8分钟左右的PPT进行项目方案的介绍），开会时间会另行通知。

报名联系人：刘曙恒  电话：13923843010

项目技术需求及沟通联系人：江剑辉 电话：13600411488

**附录：需提交的资料**

1、营业执照（或事业单位法人证书，或社会团体法人登记证书，或执业许可证）、组织机构代码证和税务登记证复印件，或者“三证合一”复印件。

2、项目解决方案。

3、3年内类似项目资料（合同或中标通知书复印件，单位及联系人、联系电话）。

4、每份资料均要加盖公章。