**深圳市前海蛇口自贸区医院**

**智慧后勤信息化系统项目建设方案征集**

# 项目背景

随着我国人口老龄化和居民医疗服务需求升级，看病难、看病贵的问题日益突出，破解“医疗之痛”面临着严峻挑战。医院的建设者也一直在思考如何进一步利用信息化、智能化的技术手段，加强智慧医院建设，以适应“健康中国”的发展要求。在技术层面，云计算、大数据、物联网和移动互联网等新兴技术为现代化医院的发展奠定了必要的基础。在现实工作中，医院信息化建设正处于一个加速发展的时期，全国各大医院基本上都完成了医疗相关业务系统的信息化的建设，极大提高了医院管理水平。

然而作为医院重要的支持环节的医院后勤业务却始终处于信息化建设的边缘，成为医院管理的一块“短板”，制约着医院业务的发展与管理水平的提升。没有信息技术支撑的医院后勤管理将面临许多难以逾越的困难。

没有智慧后勤就没有智慧医院；因此如何利用物联网和大数据技术建设一个完善的后勤管理信息化系统，建立医院后勤精细化管理平台，提高医院后勤管理和服务水平，是长期困扰医院后勤管理者的问题。

# 项目建设目标

为配合医院跨越式发展的整体目标，进一步提升医院后勤服务能力和保障能力，为病患和医护人员提供更加优质的后勤服务；计划启动智慧后勤项目的建设。通过该项目的建设，在两到三年的时间内，利用先进的信息化、物联网技术，为医院院建立科学、规范、高效的后勤管理体系，提高医院后勤管理的精细化水平。

具体业务目标：

（1）在临床与后勤部门之间建立顺畅、便捷的沟通渠道，改善服务方式；

（2）以信息化的手段规范医院后勤服务流程，提升业务能力；

（3）让后勤服务过程可视化、服务流程全闭环，提升服务水平；

（4）建立集中式的可视化监管平台，提升保障能力；

（5）有效控制后勤服务成本，避免不必要的浪费；

（6）多维度的数据采集，为精细化管理打好基础。

# 项目建设内容

该项目通过系统平台串联各大功能模块，将医院后勤各部门资源有效整合，提高工作效率，扩大资源共享，降低经营成本，规范经营流程。通过建立“一个中心、一个平台、一站式”服务模式，将后勤的被动式服务转变为主动式服务。一期项目涵盖医院一站式服务中心、后勤设备管理、项目管理等业务模块，通过系统建立规范化、科学化、专业化、标准化的统一后勤服务体系；在提供一站式服务的同时， 也为员工绩效考核和领导及时了解医院后勤工作状态提供了便利；同时该系统软件具备长期、快速升级能力，能够满足医院面向未来的管理和业务发展的需要。

# 产品调研参数表

**产品调研参数表**

|  |  |
| --- | --- |
| 产品名称、品牌型号 |  |
| 厂家/代理商  联系人和联系方式 |  |
| 国内销售案例  （包括单位名称、联系人和联系电话。） |  |
| 主要技术指标 |  |
| 报价  （全包价） |  |
| 后续运行维护及费用情况 |  |
| 售后服务及支持方案 |  |
| 服务器配置需求（如需医院提供服务器填写） |  |
| 驻场要求 |  |

需提供公司营业执照复印件、调研材料盖公司章，代理需提供相关证明。

# 资料递交

本着“公平、公开、公正”的原则，欢迎国内厂商带齐上述资料及产品解决方案、相关介绍材料到深圳市南山区蛇口科技大厦3楼南座372室信息科现场报名，或将相关电子材料发送至13923843010@139.com。

报名截止时间：2021年12月16日下午17点前。

联系人：刘曙恒  电话：13923843010