

统一社会信用代码：12440305455850255X

事业单位法人年度报告书

(2017 年度)

单位名称 深圳市南山区蛇口人民医院

注:事业单位仅需通过广东事业登记管理网提交, 无需提供此纸质报告书。

档案号: 144030500048

填表说明

一、对《条例》和实施细则有关变更登记规定的执行情况：上一年度是否按规定申请了变更登记；变更登记的具体内容及时间。

二、开展业务活动情况：填写上一年度内执行本单位章程的情况、按照登记的宗旨和业务范围开展了哪些具体的业务活动、取得的主要社会效益和经济效益（用数字说明）、存在的问题及改进措施和下一步工作思路。

三、相关资质认可或执业证明文件及有效期：填写本单位业务范围涉及的资质认可或执业许可文件内容，包括证书名称、认可（许可）范围、有效期截止日期、颁发机关。

四、资产损益情况：分别填写本单位上一年度资产负债表“净资产合计”或“所有者权益合计”科目的数额。

五、人员编制情况：分别填写事业单位年末人员编制数、实有在职人数（含与本单位签订劳动合同的非在编人员）、在编人数。

六、绩效和受奖惩及诉讼投诉情况：“绩效情况”填写是否接受过绩效评估以及评估的结果；“受奖惩情况”填写是否受到有关部门对单位的奖励和惩处以及所受奖惩的项目，不包括针对职工个人的奖惩情况；“诉讼投诉情况”填写是否有诉讼及社会投诉及具体内容。

七、接受捐赠资助及使用情况：填写本单位接受捐赠资助的数量、方式、使用方向和使用结果等。

八、其他需要说明的情况：填写事业单位分支机构设置和运行情况，以及其他需要说明的情况。

九、报告联系人：填写该报告的联系人信息，将与年度报告一同向社会公开，接受公众咨询。

<p>对《条例》和实施细则有关变更登记规定的执行情况</p>	<p>我单位 2017 年度登记事项未发生变化。</p>
<p>开展业务活动情况</p>	<p style="text-align: center;">一、主要工作</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 狠抓党风廉政建设，纠正行业不正之风，创建廉洁诚信医院。 2. 多举措并进，为创三甲工作打下良好开端。 3. JCI 工作长抓不懈，已逐步走向日常化。 4. 继续深化对外合作，合作成效显著。 5. 大力支持重点学科建设，学科建设较前明显进步。 6. 严把医疗质量关，不断提升医疗技术水平，提高医院竞争力。 7 积极提升公众满意度，赢得百姓好口碑。 8. 深化医疗体制改革，积极开展医院各项创新工作。 9. 积极推进基础工程建设。 <p style="text-align: center;">二、取得效益</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 连续 6 年蝉联“深圳市医疗质量 A 级单位”称号。 2. 被评为深圳市社会保险定点医院 AAA 单位。 3. 高分通过深圳市中医特色专病“中医眩晕”建设年终评估。

4. 深圳湾社康中心连续两年获得深圳市基本公共卫生服务项目绩效评估第一名，并被评为 2017 年全国优质服务示范社区卫生服务中心。

5. 荣获 2016 年度深圳市药品不良反应监测先进单位称号。

6. 承办了全省首个卫生行业廉政教育基地。

7. 建立了南山区首家医院历史展览馆。

8. 成功申报成为国家级住院医师规范化培训基地协同专业基地。

9. 被中国卒中学会批准成为卒中中心单位。

10. 院前急救质量综合考核取得全市第一的好成绩。

11. 在 2017 年度全市公立医院满意度排名中获得第 8 名的佳绩。

12. 完成新一轮职称聘任工作。

13. 院工会被区总工会评为先进职工之家。

14. 在市技能大赛-救护车驾驶员职业技能竞赛中获优秀组织奖。

15. 医院合唱团在由招商街道妇联主办的纪念三八国际妇女节 107 周年文艺汇演的活动中，获得一等奖。

16. 神外妇科及新生儿护理单元获评南山区优秀护理集体。

17. 荣获深圳市护理学会内科护理专业委员会举办的内科护理临床知识竞赛三等奖。

18. 荣获 2016 年度深圳市食源性疾病预防工作先进单位称号。

19. 荣获 2016 年度深圳市儿童保健工作先进单位称号。

20. 主要业务指标完成情况

总诊疗人次 223.55 万人次，院本部诊疗人次 109.13 万人次，社康诊疗人次 114.43 万人次，急诊人次 14.84 万人次；日均门、急诊量 8735 人次；住院人次为 21420 人次；住院抢救人次为 990 人次；病床使用率为 93.3%。医疗收入 59870.73 万元；药品收入比例为 35.81%。

三、存在问题

1. 三级医院医疗水平与服务质量有待提高，整体医疗水平与三级甲等医院还存在着差距。
2. JCI 日常化还存在一定的改进空间。
3. 患者满意度工作有待进一步提高。
4. 基于全区信息化统一建设，新项目上线进度缓慢，难以满足临床与管理的需求。
5. 医疗业务用房紧张，而 3 号楼建设进度缓慢。

四、下步打算

1. 着力抓十九大精神学习和党风廉政建设和反腐倡廉工作。
2. 全面推进“创三甲”进程，提高医院的综合实力。
3. 着力准备 JCI 复审，将 JCI 复审工作和三甲评审工作有机融合。
4. 3 号楼力争在 2018 年正式开工。
5. 着手准备创建附属医院工作，提高医院竞争。
6. 以“三名工程”为主题，继续做好对外合作工作，拓展合作范围；同时积极寻求与国际知名医疗机构的合作交流，为实现我院国际化精品医院的目标，迈出更加坚实的一步。
7. 重视患者就医体验，提高满意度。
8. 在“互联网+”时代，大力发展智慧医疗，让信息化新产品为我院医疗质量上新台阶再添丰厚羽翼。
9. 推进人事制度改革进程，为今后医院建设吸引人才、储备人才。
10. 强化社康职能，努力提升家庭医生服务范围和能力。
11. 深化医疗体制改革，积极开展医院各项创新工作。
12. 坚持预防为主，加强健康教育，提高全民健康水平。

相关资质 认可或执 业许可证 明文件及 有效期	证书名称	认可（许可） 范围	有效期 截止日期	颁发机关
	《中华人民共和国医疗机构执业许可证》	预防保健科、全科医疗科、内科、外科、妇产科、妇女保健科、儿科、儿童保健科、眼科、耳鼻喉科、口腔科、皮肤科、传染科、肿瘤科、急诊医学科、康复医学科、麻醉科、重症医学科、医学检验科、病理科、医学影像科、中医科、中西医结合科****	2032-11-02	深圳市卫生和计划生育委员会
资产 损益 情况	净资产合计（所有者权益合计）			
	年初数（万元）		年末数（万元）	
	31252.61		29940.64	
人员编制 情况	编制数	实有人数		实有在编人数
	810	1684		626

绩效和
受奖惩及
诉讼投诉
情况

1. 绩效情况：

- (1) 连续 6 年蝉联“深圳市医疗质量 A 级单位”称号。
- (2) 被评为深圳市社会保险定点医院 AAA 单位。
- (3) 高分通过深圳市中医特色专病“中医眩晕”建设年终评估。
- (4) 深圳湾社康中心连续两年获得深圳市基本公共卫生服务项目绩效评估第一名，并被评为 2017 年全国优质服务示范社区卫生服务中心。

2. 受奖惩情况：

- (1) 荣获 2016 年度深圳市药品不良反应监测先进单位称号。
- (2) 院前急救质量综合考核取得全市第一的好成绩。
- (3) 在 2017 年度全市公立医院满意度排名中获得第 8 名的佳绩。
- (4) 院工会被区总工会评为先进职工之家。
- (5) 在市技能大赛-救护车驾驶员职业技能竞赛中获优秀组织奖。
- (6) 医院合唱团在由招商街道妇联主办的纪念三八国际妇女节 107 周年文艺汇演的活动中，获得一等奖。
- (7) 神外妇科及新生儿护理单元获评南山区优秀护理集体。
- (8) 荣获深圳市护理学会内科护理专业委员会举办的内科护理临床知识竞赛三等奖。

(9) 荣获 2016 年度深圳市食源性疾病预防工作先进单位称号。

(10) 荣获 2016 年度深圳市儿童保健工作先进单位称号。

3. 涉及诉讼情况：

(1) 2017 年 4 月 17 日因医疗纠纷被陈**（自然人）起诉至南山区人民法院，正在诉讼程序中。

(2) 2017 年 4 月 10 日因医疗纠纷被罗**（自然人）起诉至南山区人民法院，2017 年 7 月 20 日判决驳回。

(3) 2017 年 4 月 10 日因医疗纠纷被罗**（自然人）起诉至深圳中级人民法院，2017 年 12 月 19 日判决驳回。

接受捐赠 资助及使用 情况	无		
其他需要 说明的情 况	无		
报告联 系人	姓名	办公电话	电子邮箱
	肖军	21606999-8377	skyyyb@126.com